



Le 11 décembre 2023, l'Assemblée communale de Courchapoix a accepté de confier un mandat aux Services industriels de Delémont (SID) afin de soutenir le Service électrique de Courchapoix (SEC) pour les tâches administratives et de facturation dans le domaine de l'électricité, dès le 1er janvier 2024.

Les objectifs de ce partenariat de qualité sont de garantir la bonne gestion des données, du compteur à la facturation et d'assurer un service de proximité optimal pour répondre à vos attentes.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Pour toutes demandes, le SEC est à votre disposition **les matins du lundi au vendredi de 08h00 à 11h30 et les lundis et mercredis après-midi de 14h00 à 17h00, hors jours fériés.**

Service clientèle

c/o SID, route de Bâle 1, case postale 125, 2800 Delémont

Téléphone +41 32 421 92 30

E-mail sec@courchapoix.ch

Internet sec.courchapoix.ch

Pour des questions liées à des périodes antérieures à 2024, vous pouvez contacter directement l'administration communale de Courchapoix au +41 32 438 88 54.

Service de piquet

Pour les urgences techniques, vous pouvez contacter BKW Energie SA au 0844 121 175.



FACTURES

La facturation d'électricité est établie avec 4 décomptes dès 2024, sous un nouveau format.

De quoi est composée votre facture ?

Découvrez l'explicatif de votre facture sur sec.courchapoix.ch/facture.

MODE DE PAIEMENT

Le règlement de vos factures via QR IBAN reste le mode de paiement que nous offrons par défaut. Il permet le paiement en ligne (e-banking) ou au guichet de la Poste.

MODIFICATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour communiquer un déménagement, un changement d'adresse, ou un changement de propriétaire, les formulaires sont disponibles sur sec.courchapoix.ch.

Pour les déménagements annoncés à l'avance, nous vous offrons 5 cartons de déménagement, à l'accueil situé à la route de Bâle 1 à Delémont. Des cartons supplémentaires sont disponibles pour CHF 3.– pièce (TVA comprise).

CHOISISSEZ L'ÉNERGIE QUI VOUS RESSEMBLE

Retrouvez notre calculateur de courant et les fiches de prix 2024 sur sec.courchapoix.ch.

